

Πολιτική Σεβασμού των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Παιδική, αναγκαστική και υποχρεωτική εργασία

1. Σκοπός και δέσμευση

Η SAT n VOICE σέβεται και προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητές της και σε όλη την αλυσίδα αξίας της. Η παρούσα πολιτική εκφράζει τη δέσμευση της εταιρείας να μην χρησιμοποιεί, να μην ανέχεται και να μην επωφελείται από παιδική εργασία, αναγκαστική εργασία ή υποχρεωτική εργασία, καθώς και από οποιαδήποτε μορφή σύγχρονης δουλείας ή εμπορίας ανθρώπων.

2. Πεδίο εφαρμογής

Η πολιτική εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό της SAT n VOICE, σε υποψήφιους για πρόσληψη, καθώς και σε εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, εργολάβους και υπεργολάβους που εκτελούν εργασίες για λογαριασμό της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των συνεργείων πεδίου και των εργοταξίων.

3. Αρχές

Η εταιρεία δεσμεύεται να συμμορφώνεται με το εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο και να ευθυγραμμίζεται με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, και ιδίως με:

- τη Διεθνή Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών·
- τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα·
- τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία και τις βασικές συμβάσεις της, μεταξύ των οποίων οι Συμβάσεις 29 και 105 (αναγκαστική εργασία) και 138 και 182 (παιδική εργασία)·
- τη Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού.

4. Παιδική εργασία

Η SAT n VOICE δεν χρησιμοποιεί και δεν ανέχεται την παιδική εργασία σε καμία από τις δραστηριότητές της. Συγκεκριμένα:

- Δεν απασχολούνται πρόσωπα κάτω του ελάχιστου ορίου ηλικίας που ορίζει η ελληνική νομοθεσία και οι διεθνείς συμβάσεις, και σε κάθε περίπτωση κάτω των 15 ετών.
- Πρόσωπα κάτω των 18 ετών δεν απασχολούνται σε εργασίες που, από τη φύση τους ή τις συνθήκες διεξαγωγής τους, είναι πιθανό να βλάψουν την υγεία, την ασφάλεια ή την ηθική τους, όπως επικίνδυνες εργασίες εκσκαφής, εργασίες σε ύψος, χειρισμός επικίνδυνων μηχανημάτων ή νυχτερινή εργασία.
- Η απασχόληση νέων που έχουν συμπληρώσει το ελάχιστο όριο ηλικίας (ενδεικτικά, ασκούμενοι ή μαθητευόμενοι) επιτρέπεται μόνο εφόσον τηρούνται οι νόμιμοι περιορισμοί ωραρίου, ανάπαυσης και ασφάλειας και δεν παρακωλύεται η εκπαίδευσή τους.
- Κατά την πρόσληψη επαληθεύεται η ηλικία κάθε υποψηφίου με αξιόπιστα επίσημα έγγραφα.
- Αν διαπιστωθεί ότι ανήλικος εργάζεται κατά παράβαση της πολιτικής, η εργασία διακόπτεται αμέσως και η εταιρεία μεριμνά, ώστε η διόρθωση να γίνεται με γνώμονα το συμφέρον του παιδιού.

5. Αναγκαστική και υποχρεωτική εργασία

Η SAT η VOICE δεν χρησιμοποιεί και δεν ανέχεται καμία μορφή αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, δουλειάς ή εμπορίας ανθρώπων. Ειδικότερα:

- Κάθε εργασία παρέχεται οικειοθελώς. Δεν επιτρέπεται εργασία υπό απειλή, εκφοβισμό, βία, ποινή ή άλλη μορφή καταναγκασμού.
- Δεν επιτρέπεται η κράτηση ταυτοτήτων, διαβατηρίων, αδειών εργασίας ή άλλων προσωπικών εγγράφων των εργαζομένων.
- Δεν επιτρέπεται η εργασία για εξόφληση χρέους (δουλεία χρέους) ούτε η επιβολή αμοιβών πρόσληψης, εγγυήσεων ή άλλων επιβαρύνσεων στους εργαζομένους για την εξασφάλιση της θέσης τους.
- Οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να αποχωρούν από την εργασία τους τηρώντας τις νόμιμες προθεσμίες καταγγελίας, χωρίς ποινές ή αντίποινα.
- Η υπερωριακή εργασία και η πρόσθετη απασχόληση γίνονται εντός των νόμιμων ορίων, με τις προβλεπόμενες αποδοχές και, όπου απαιτείται, με τη συναίνεση του εργαζομένου.
- Η κίνηση των εργαζομένων δεν περιορίζεται αθέμιτα και οι αποδοχές καταβάλλονται εγκαίρως, ολόκληρες και απευθείας στους ίδιους.

6. Υπεργολάβοι, προμηθευτές και συνεργάτες

Η εταιρεία αναμένει από τους συνεργάτες της να τηρούν τις ίδιες αρχές και λαμβάνει εύλογα μέτρα για να το διασφαλίζει:

- Η συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική αποτελεί όρο στις συμβάσεις και στη συνεργασία με υπεργολάβους και προμηθευτές.
- Πριν από τη σύναψη και κατά τη διάρκεια της συνεργασίας εξετάζονται οι πρακτικές τους, μεταξύ άλλων μέσω ερωτηματολογίων, αιτήσεων εγγράφων και επιτόπιων ελέγχων.
- Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση, η εταιρεία μπορεί να ζητήσει από τον συνεργάτη διορθωτικές ενέργειες και να αξιολογήσει τη συνέχιση της συνεργασίας, κατά την κρίση της και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής σύμβασης.

7. Ενημέρωση, εκπαίδευση και παρακολούθηση

- Το προσωπικό και τα στελέχη ενημερώνονται για την πολιτική κατά την πρόσληψη και εκπαιδεύονται περιοδικά, με έμφαση στα στελέχη που προσλαμβάνουν προσωπικό ή διαχειρίζονται συνεργασίες με τρίτους.
- Η εφαρμογή της πολιτικής παρακολουθείται από το Τμήμα HR και αξιολογείται στο πλαίσιο των τακτικών ελέγχων της εταιρείας.

8. Υποβολή και διαχείριση αναφορών και καταγγελιών

Κάθε άτομο που γνωρίζει ή υποψιάζεται παράβαση της πολιτικής, είτε στην ίδια την εταιρεία είτε σε συνεργάτη της, μπορεί να απευθυνθεί στο **Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR)** της SAT η VOICE, το οποίο είναι υπεύθυνο για την παραλαβή και διαχείριση των καταγγελιών, στη διεύθυνση:

- **Email:** hr@1support.gr

Οι αναφορές:

- εξετάζονται άμεσα, αμερόληπτα και με εχεμύθεια·
- επιτρέπεται να υποβάλλονται και από εξωτερικούς συνεργάτες ή τρίτους·

- δεν επιφέρουν δυσμενείς συνέπειες για όποιον τις υποβάλλει καλόπιστα, ακόμη και αν τελικά δεν αποδειχθούν.
- ολοκληρώνονται με αιτιολογημένο πόρισμα και, όπου απαιτείται, με διορθωτικά ή πειθαρχικά μέτρα και ενημέρωση των αρμόδιων αρχών.

Η υποβολή αναφοράς στην εταιρεία δεν περιορίζει το δικαίωμα προσφυγής στις αρμόδιες δημόσιες αρχές (Επιθεώρηση Εργασίας, Συνήγορος του Πολίτη, Εισαγγελία) ή στα δικαστήρια.

9. Συνέπειες παραβίασης

Η παραβίαση της πολιτικής επισύρει πειθαρχικά μέτρα για το προσωπικό, έως και τη λύση της σύμβασης εργασίας, και αναστολή ή λύση της συνεργασίας για τους εξωτερικούς συνεργάτες, χωρίς να θίγονται οι ποινικές και αστικές συνέπειες που προβλέπει ο νόμος.

10. Έγκριση, κοινοποίηση και αναθεώρηση

Η πολιτική εγκρίνεται από τη Διοίκηση της SAT η VOiCE, κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό και στους συνεργάτες, αναρτάται στην ιστοσελίδα της εταιρείας και αναθεωρείται τουλάχιστον ετησίως ή όποτε μεταβάλλεται το νομικό πλαίσιο.

Για την SAT η VOiCE
Η Διοίκηση